

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

EDITAL N.º 06/2013 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 72 - PSICÓLOGO I (Saúde Mental e Trabalho)

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____ - _____



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL N.º 06/2013 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 72

PSICÓLOGO I (Saúde Mental e Trabalho)

01.	A	11.	A	21.	D	31.	D
02.	B	12.	C	22.	B	32.	A
03.	D	13.	C	23.	E	33.	E
04.	E	14.	C	24.	C	34.	C
05.	C	15.	C	25.	B	35.	B
06.	A	16.	A	26.	C	36.	D
07.	B	17.	D	27.	E	37.	C
08.	E	18.	E	28.	C	38.	C
09.	C	19.	A	29.	A	39.	B
10.	A	20.	C	30.	B	40.	E



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato deverá responder à Prova Escrita, utilizando-se de caneta esferográfica de tinta azul, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha e de caneta que não seja de material transparente durante a realização da Prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 6 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 41, serão desconsideradas.
- 7 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **três horas e meia (3h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 10 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O Candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova.**
- 11 **Após concluir a prova e se retirar da sala de prova, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova, se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.7 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!

01. Considere as afirmações abaixo, de acordo com as disposições da Lei n.º 8.080.

- I - A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- II - A integralidade da assistência constitui-se de um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços curativos individuais, exigidos para cada caso, em todos os níveis de complexidade.
- III- A iniciativa privada não pode participar do Sistema Único de Saúde.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

02. De acordo com a portaria interministerial n.º 800 MPS/MS/MTE, de 3 de maio de 2005, "entre os problemas de saúde relacionados ao trabalho deve ser ressaltado o aumento das agressões e episódios de violência contra o trabalhador no seu local de trabalho, traduzida pelos acidentes e doenças do trabalho; _____ decorrente de relações de trabalho _____, como no trabalho escravo e envolvendo crianças; a _____ ligada às relações de gênero e o assédio moral, caracterizada pelas agressões entre pares, chefias e subordinados".

As palavras ou expressões que completam adequadamente as lacunas da frase acima citada são

- (A) situação – precarizadas – agressão
- (B) violência – deterioradas – violência
- (C) unicamente – precárias – humilhação
- (D) sempre – primitivas – agressão
- (E) processo – empobrecidas – violência

03. Considere a seguinte classificação.

Classe de risco 1: baixo risco individual para o trabalhador e para a coletividade, com baixa probabilidade de causar doença ao ser humano.

Classe de risco 2: risco individual moderado para o trabalhador e com baixa probabilidade de disseminação para a coletividade. Pode causar doenças ao ser humano para as quais existem meios eficazes de profilaxia ou tratamento.

Classe de risco 3: risco individual elevado para o trabalhador e com probabilidade de disseminação para a coletividade. Pode causar doenças e infecções ao ser humano para as quais nem sempre existem meios eficazes de profilaxia ou tratamento.

Classe de risco 4: risco individual elevado para o trabalhador e com probabilidade elevada de disseminação para a coletividade. Apresenta grande poder de transmissibilidade de um indivíduo a outro. Pode causar doenças graves ao ser humano para as quais não existem meios eficazes de profilaxia ou tratamento.

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de agente classificado segundo essa escala, à luz da NR-32.

- (A) agente químico
- (B) agente ambiental
- (C) radiação ionizante
- (D) agente biológico
- (E) agente da natureza

04. Com base em Stenzel et al. (2012), assinale a afirmativa correta em relação ao papel do psicólogo hospitalar.

- (A) O psicólogo deve fornecer relatórios e orientações detalhadas e pormenorizadas para a equipe sobre os aspectos psicológicos, contribuindo com orientações do entendimento psicodinâmico de cada paciente avaliado.
- (B) Na avaliação do paciente, a postura deve ser orientada em focar os aspectos subjetivos, privilegiando os sentimentos e conflitos do paciente e de sua família, considerando o sujeito além do contexto de adoecimento.
- (C) O psicólogo deve reconhecer os seus limites, prestando atendimento nas condições em que o "setting" possibilite a presença de neutralidade, manutenção do sigilo e ambiente preservado.
- (D) Deve possuir habilidade para trabalho em equipe, buscando alianças e comprometimento com a equipe de trabalho. Quando o funcionamento estiver prejudicado, o psicólogo deve realizar intervenções, auxiliando a equipe a lidar com as dificuldades.
- (E) Deve respeitar a hierarquia institucional, procurando conhecer o estilo de funcionamento da instituição onde atua, adequar-se ao mesmo e, quando necessário, interferir gradualmente para modificações.

05. Com base em Werlang (Stenzel et al., 2012), assinale a alternativa que apresenta ação assistencial correta no contexto da tanatologia.

- (A) Auxiliar o doente crônico em fase terminal para seguir sendo produtivo enquanto puder, para morrer com aceitação e paz.
- (B) Escutar a urgência do sujeito, no que diz respeito a tomada de decisões e resolução de pendências, aconselhando, consolando e mantendo sua dignidade.
- (C) Ajudar a família para que continue vivendo com qualidade suas relações intrafamiliares, encarando a morte de seu ente querido e trabalhando o luto.
- (D) Intervir adequadamente, pressupondo o cuidado dos sintomas do paciente terminal, preservando a comunicação interpessoal no processo de separação da vida.
- (E) Pautar sua ação profissional, junto ao paciente terminal e sua família, no estímulo às suas crenças religiosas para o enfrentamento do processo de morrer.

06. No entender de Dias (Stenzel et al., 2012), nas intervenções do psicólogo hospitalar junto à equipe de saúde, além do conhecimento da psicologia clínica, o psicólogo deve apropriar-se das contribuições da psicologia institucional. Assinale a afirmação correta quanto à intervenção psicológica junto às equipes de saúde.

- (A) O chamado para uma avaliação por parte do serviço de psicologia pode ser realizado por qualquer funcionário do hospital ou pode ter sua necessidade identificada pelo próprio psicólogo. No entanto, ele deve ser formalizado junto à coordenação da área em questão, devido à importância de uma boa relação de trabalho.
- (B) Entender o motivo da solicitação do trabalho do psicólogo e analisar o conteúdo desse requerimento é fundamental, pois o trabalho pode ser um canal para a tomada de decisões administrativas importantes, realizadas a partir das informações coletadas.
- (C) Na assessoria psicológica, o ingresso do profissional junto à equipe atendida se dá pelo conhecimento da história institucional, que é "alma" do trabalho a ser realizado. Através dela, serão possíveis diagnósticos, a identificação da abordagem mais adequada e a definição das técnicas eleitas para auxiliar o grupo.
- (D) É importante entender o que há nos discursos emitidos pelos funcionários e o quanto representam algo "instituído", ou seja, que apresentam um movimento criativo capaz de modificar o que já está estabelecido como regra cristalizada, "instituinte".
- (E) A técnica de entrevistas individuais é o meio de contato mais rico para o psicólogo e a equipe que está sendo acompanhada, pois é através dela que se define qual a melhor ferramenta para intervir nos processos que estão disfuncionais e de que forma se pode auxiliar na melhoria da qualidade do trabalho.

07. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os referenciais da bioética às suas respectivas características.

- (1) justiça
 (2) privacidade
 (3) coragem
 (4) sabedoria
 (5) alteridade
- () tem como contraparte a confidencialidade
 () reconhecer que o olhar do outro é que legitima a pessoa
 () característica de fazer o que deve ser feito
 () estabelece o dever de não discriminar qualquer pessoa, podendo ser associado ao direito individual de cada pessoa de não ser discriminada.
 () uso do conhecimento de forma adequada

A ordem correta dos números da segunda coluna, de cima para baixo, é:

- (A) 5 – 2 – 1 – 4 – 3.
 (B) 2 – 5 – 3 – 1 – 4.
 (C) 2 – 3 – 5 – 1 – 4.
 (D) 4 – 2 – 3 – 5 – 1.
 (E) 2 – 5 – 4 – 1 – 3.

08. De acordo com Zanelli et al. (2004), os pressupostos básicos de cultura organizacional, conforme o modelo proposto por Schein, encontram-se distribuídos em um conjunto de categorias lógicas. Assinale a afirmativa **INCORRETA**, em relação aos pressupostos básicos da cultura organizacional.

- (A) O conjunto de pressupostos básicos estabelece um padrão orientador do que é certo fazer na resolução de problemas internos das organizações, como também no trato das coisas com seu ambiente externo.
- (B) Na categoria 'natureza da atividade humana', a finalidade principal é saber como o trabalho se encontra organizado. Interessa saber a respeito da relação entre trabalho e espaço total de vida.
- (C) Na categoria 'natureza da verdade e da realidade' interessa saber como e por quem a realidade social é construída. Interessam, também, nessa categoria, as concepções de tempo e de espaço na organização.
- (D) Compreender a cultura exige decodificar as razões encobertas dos comportamentos individuais e coletivos, que, ao serem vivenciados no cotidiano, tornam-se naturais: aquilo que é tido como verdade organizacional.
- (E) Na categoria 'natureza dos relacionamentos humanos', a finalidade principal é saber se as interações sociais da organização com o ambiente externo são de submissão, harmonia ou de dominação.

09. Tendo em vista o Roteiro para uma Intervenção Institucional Padrão (Baremlitt, 2002), assinale a afirmativa correta.

- (A) A configuração de um campo de análise e de um campo de intervenção, implica, necessariamente, numa intervenção técnica, tendo em vista que coincidem e que se tratam das formas institucionalizadas e organizadas identificadas durante a análise.
- (B) O roteiro tem como objetivo orientar os analistas institucionais autônomos, formando-os especialistas, subsidiando-os com um corpo de saber, de prescrições, de estratégias e de táticas claras, simples, limitadas e precisas.
- (C) A intervenção institucional *standart*, não é única, nem sempre é a melhor – apesar de ser a mais clara e a mais sistematizada – e, muito frequentemente, não é possível, porque as características da demanda não a propiciam.
- (D) Para a análise institucional *standart*, a demanda é espontânea, devendo-se considerar quem demandou, independentemente da oferta, pois a demanda é natural, universal e eterna, tendo em vista o serviço demandante.
- (E) No processo de intervenção, tão logo a demanda é identificada, procede-se à elaboração do contrato de intervenção, à execução da mesma, às avaliações periódicas e ao prognóstico.

10. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os elementos da análise institucional *standart* às suas respectivas caracterizações, à luz de Barends (2002).

- (1) análise da implicação
 - (2) análise do encaminhamento
 - (3) análise do encargo
 - (4) analisadores naturais
 - (5) contrato de diagnóstico
- () Análise dos passos intermediários que conectaram o usuário demandante com a equipe analítica interventora.
- () Análise do compromisso sócio-econômico-político-libidinal que a equipe analítica interventora, conscientemente ou não, tem com sua tarefa.
- () Similar ao chamado emergente (conforme Pichon Rivière) que surge como resultante de toda uma série de forças contraditórias que se articulam nesse fenômeno.
- () É um acerto, um convênio feito para poder construir um dispositivo no qual possamos ouvir todas as partes.
- () É um pedido que envolve três níveis de discriminação entre má-fé, desconhecimento e recalque.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 4 – 5 – 3.
- (B) 3 – 5 – 4 – 1 – 2.
- (C) 4 – 5 – 3 – 1 – 2.
- (D) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- (E) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.

11. No processo de trabalho, a _____ compreende a prescrição, o comando e o que a organização oferece para a execução desse trabalho. Por sua vez, _____ é a ação, a maneira como o trabalhador executa o que lhe é determinado. A análise _____ do trabalho, entre outras coisas, é centrada no estudo da atividade executada pelo trabalhador e nas dificuldades que ele encontra para atender às exigências da tarefa.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas, com base nas afirmações sobre trabalho prescrito e trabalho real, conforme Oliveira (Cattani & Holzmann, 2011).

- (A) tarefa – a atividade – ergonômica
- (B) atividade – a tarefa – ergológica
- (C) atividade – a tarefa – ergonômica
- (D) tarefa – a atividade – ergológica
- (E) regra – o trabalho – clínica

12. A Ergologia, do grego *ergo*, que significa 'ação, trabalho, obra' (Cunha, Fischer & Franzoi in Cattani & Holzmann, 2011), interessa-se pelo trabalho como atividade humana, tendo como principal autor

- (A) Christophe Dejours.
- (B) Yves Clot.
- (C) Yves Schwartz.
- (D) Eugene Enriquez.
- (E) Gilles Amado.

13. Em relação às Clínicas do Trabalho, descritas por Bendassolli e Soboll (2011), numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os tipos de clínicas às suas respectivas características.

- (1) Psicodinâmica do Trabalho
- (2) Clínica da Atividade
- (3) Psicossociologia
- (4) Ergologia

- () Sua ênfase está na busca de instrumentos que viabilizem a compreensão da situação de trabalho real.
- () Concebe a atividade como orientada por um universo instável de valores e normas, constantemente reformulados e transgredidos diante de diferentes variabilidades.
- () Busca investigar as reciprocidades entre o individual e o coletivo, o psíquico e o social.
- () Tem seus principais fundamentos na psicanálise, na ergonomia e na sociologia do trabalho.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 4 – 2 – 3 – 1.
- (B) 1 – 2 – 4 – 3.
- (C) 2 – 4 – 3 – 1.
- (D) 2 – 4 – 1 – 3.
- (E) 1 – 2 – 3 – 4.

14. Considere as seguintes afirmações, referentes à Nova Gestão Paradoxal, problematizada por Vincent de Gaulejac (Bendassolli & Soboll, 2011).

- I - Esse fenômeno, iniciado nas empresas privadas e, em seguida, nas empresas públicas, surge, atualmente, no setor não comercial, como nos hospitais e instituições educacionais.
- II - Caracteriza-se, dentre outras coisas, pela situação de dupla coação como sistema de empresa.
- III- O discurso gerencial é escorado em paradigmas pouco objetivistas, funcionais e utilitaristas que se afirmam, paradoxalmente, em exigências funcionais e úteis, seduzindo os trabalhadores na direção dos objetivos da empresa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

15. Em relação ao trabalho, conforme Gernet e Dejours (Bendassolli & Soboll, 2011), assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) A introdução da avaliação individual e quantitativa das performances, associada à qualidade total e à gestão por objetivos, tem efeitos deletérios sobre a relação individual e coletiva no trabalho.
- (B) O trabalho pressupõe invenção e apropriação do saber-fazer coletivo.
- (C) O reconhecimento do trabalho é emancipador, independentemente de ele trazer consigo uma prova devidamente conectada à experiência do real.
- (D) O trabalho, antes de tudo, é atravessado e estruturado pelas relações sociais de dominação que pesam sobre a subjetividade dos homens e mulheres que trabalham.
- (E) Quando os conflitos suscitados pela confrontação com o trabalho não podem ser debatidos, distorções importantes de comunicação se instalam entre os que trabalham.

16. Em relação às origens e desenvolvimento do campo das clínicas do trabalho na França, descritas na obra de Bendassolli e Soboll (2011), numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os autores às suas respectivas perspectivas teóricas.

- (1) Louis Le Guillant
- (2) François Tosquelles
- (3) Christophe Dejours
- (4) Vincent de Gaulejac
- (5) Gérard Mendel

- () psicossociologia das organizações
- () abordagem sociopsicanalítica
- () psicopatologia social
- () psicoterapia institucional
- () psicodinâmica do trabalho

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 4 – 5 – 1 – 2 – 3.
- (B) 1 – 3 – 5 – 4 – 2.
- (C) 1 – 2 – 5 – 4 – 3.
- (D) 2 – 1 – 5 – 4 – 3.
- (E) 4 – 1 – 2 – 5 – 3.

17. Nas intervenções em Clínica da Atividade, o método é o resultado de uma construção conjunta com aqueles que fazem a demanda de uma transformação em seu meio de trabalho (Silva, Barros & Louzada in Bendassolli & Soboll, 2011). Em relação às metodologias de pesquisa em Clínica da Atividade, considere as seguintes afirmações.

- I - Embora considere as situações concretas de trabalho, essa direção metodológica privilegia, sobretudo, as chamadas experiências de laboratório, ou seja, situações práticas reproduzidas em ambiente controlado.
- II - Instrução ao "sósia" e "autoconfrontação cruzada" são dois exemplos de metodologia em Clínica da Atividade.
- III- Essa direção metodológica se efetiva quando os profissionais se engajam nas atividades de observação e análise de sua própria situação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

18. Em relação aos espaços coletivos de discussão que a Psicodinâmica do Trabalho propõe (Mendes, Araujo & Merlo in Bendassolli & Soboll, 2011), considere as seguintes afirmações.

- I - O sofrimento deve ser compreendido, interpretado, elaborado e perlaborado num espaço público de discussão.
- II - Os alvos da pesquisa são a postura do coletivo de trabalho e os efeitos da ocultação dos sistemas defensivos coletivos sobre o sofrimento e, além disso, o modo de ação da organização do trabalho e seus efeitos perversos para a saúde psíquica.
- III- É importante explicitar ao grupo de trabalhadores que, ao se realizar uma pesquisa, esta não tem caráter assistencial: a atividade consiste em instrumentalizar os trabalhadores a serem protagonistas no seu ambiente profissional.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

19. Qual das concepções abaixo corresponde às ideias discutidas por Edith Seligmann-Silva (2011), quanto ao processo saúde-doença na sua relação com o trabalho?

- (A) O trabalho tanto pode fortalecer a saúde mental quanto vulnerabilizá-la, assim como gerar distúrbios, que se expressam tanto coletiva quanto individualmente.
- (B) O trabalho é um disparador para os adoecimentos, sendo que, na atualidade, preponderam os mentais e os de ordem osteomuscular.
- (C) O trabalho é uma instância que é sempre afetada pelas forças políticas e econômicas e que somente trará repercussões na saúde dos trabalhadores de acordo com a história de vida destes.
- (D) O trabalho, enquanto constituinte do sujeito e independentemente de suas condições, cumpre sempre a função de fortalecimento da saúde mental.
- (E) O trabalho sempre é gerador de desgaste psíquico, caracterizando-se, na maioria das circunstâncias, pela exploração da mente e do corpo do trabalhador em prol do lucro.

20. Edith Seligmann-Silva (2011) aponta que os pesquisadores do campo da Saúde Mental Relacionada ao Trabalho têm um desafio. Qual é esse desafio?

- (A) Aprofundar, em suas investigações, especificamente, a natureza dos processos de trabalho que têm gerado os adoecimentos mais incidentes.
- (B) Demonstrar, para o empresariado, a relação entre os fenômenos de ordem macro sócio-político-econômicos que afetam os trabalhadores nos seus diferentes locais de labor.
- (C) Integrar, de forma compreensiva, as contribuições dos autores que têm analisado as instâncias macro às daqueles que têm estudado fenômenos microssociais, como também as contribuições daqueles que estudam a complexidade da dinâmica intrapsíquica decorrente da vida e da experiência laboral.
- (D) Aprimorar a compreensão da intersecção entre o âmbito do individual e do coletivo. Acredita-se que, dessa forma, será possível destacar os fenômenos coletivos como fundamentais no desencadeamento dos adoecimentos relacionados ao trabalho.
- (E) Desenvolver pesquisa de campo para compreender a dinâmica da cultura das organizações, podendo identificar, com mais clareza, como se dá a construção de valores, crenças e ideologias de exploração do trabalhador.

21. De acordo com Edith Seligmann-Silva (2011), assinale a afirmativa **INCORRETA**, em relação ao trabalho desqualificado e suas repercussões na saúde mental do trabalhador.

- (A) O trabalho desqualificado é aquele que, por determinações feitas especialmente a partir das correlações de poder, não é reconhecido como qualificado.
- (B) Os trabalhadores em situação de desqualificação são aqueles cujos conhecimentos e experiências profissionais passaram a ser desvalorizados e descartados em decorrência do advento de novos saberes e tecnologias.
- (C) A desqualificação está relacionada à atividade organizada em moldes disciplinares rígidos, sob exigência de produção e pressão de tempo, não proporcionando diversificação de tarefas.
- (D) Os modos de desqualificação do trabalho e suas repercussões psicossociais são identificados, de um modo mais particular, naquelas situações em que o contrato de trabalho se dá na forma de terceirização.
- (E) Uma das características centrais do trabalho desqualificado é a supressão da liberdade do pensamento, a qual constitui um ataque à autoimagem e à própria identidade social.

22. Em relação a acidente de trabalho (Mendes, in Cattani & Holzmann, 2011), assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) É todo evento instantâneo, imediato, não intencional, que acontece no desenvolvimento do trabalho envolvendo pessoas.
- (B) Todo e qualquer acidente ocorrido no trabalho e que não provoque lesão ou perturbação funcional e incapacidade temporária ou permanente para o trabalho é enquadrado como acidente de trabalho.
- (C) A Saúde do Trabalhador, no que se refere a acidente de trabalho, pressupõe uma interface entre diferentes alternativas de intervenção que contemple as diversas formas de determinação do processo saúde/doença dos trabalhadores.
- (D) A caracterização do acidente de trabalho é realizada administrativamente e tecnicamente.
- (E) As múltiplas causas dos acidentes e das doenças do trabalho têm uma hierarquia entre si, não sendo neutras e iguais, mas determinando ou condicionando outras.

23. Lesões por Esforços Repetitivos é o conceito que define o conjunto de doenças ou alterações funcionais que atingem o pescoço, o dorso e os membros superiores e cujas causas estão relacionadas ao trabalho. Costuma-se dizer que essas patologias são _____ e exigem _____ baseado, essencialmente, na confiança. O número de casos de Lesões por Esforços Repetitivos está _____ no Brasil e nos países de capitalismo central.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas no texto, com base nas afirmações de Merlo (in Cattani & Holzmann, 2011).

- (A) psicossomáticas – acompanhamento psicológico – estagnado
- (B) facilmente diagnosticadas – tratamento – em declínio
- (C) invisíveis – acompanhamento psicológico – em declínio
- (D) psicossomáticas – tratamento – em crescimento
- (E) invisíveis – diagnóstico clínico – em crescimento

24. Assinale as afirmativas abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), conforme as ideias discutidas por Edith Seligmann-Silva (2011) sobre acidentes de trabalho.

- () O acidente gera um estado de maior vulnerabilidade psicológica no acidentado, o que deveria ser de consciência tanto dos gestores como de colegas, assim havendo respeito a essa condição para sua superação.
- () Preconceito e rejeição são manifestações habituais frente à pessoa acidentada quando esta retorna ao trabalho. Essas atitudes são fortalecidas pela frequente atribuição de culpa ao acidentado.
- () É comum o acidentado não ter consciência da vulnerabilidade psicológica que o acidente lhe acarreta, pois seus mecanismos de defesa psicológica individuais geralmente dão sustentação para o enfrentamento do trauma.
- () Os acidentes de trabalho podem atuar de forma direta ou indireta no surgimento de transtornos mentais, os quais vão desde reação aguda ao estresse àqueles decorrentes de desdobramentos relacionados a perdas e constrangimentos resultantes do acidente.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V – F.
- (B) V – F – V – F.
- (C) V – V – F – V.
- (D) F – F – V – V.
- (E) V – F – F – V.

25. Como se denomina o quadro clínico que tem uma incidência significativa em profissionais que prestam serviços a outras pessoas, como profissionais da área da saúde, que se caracteriza por uma "sensação de estar acabado"?

- (A) Transtorno depressivo.
- (B) Síndrome do Esgotamento Profissional.
- (C) Transtorno do Estresse Pós-Traumático.
- (D) Fadiga Crônica.
- (E) Paranoia Situacional.

26. Qual a prática comum entre os trabalhadores da Saúde, identificada por Pitta (1994), que potencializa a ação de fatores que, por si só, danificam as integridades física e psíquica dos sujeitos?

- (A) O trabalho realizado efetivamente em equipe, que gera problemas de comunicação.
- (B) A divisão do trabalho rígida e a cobrança de metas individuais, dificultando a cooperação entre os profissionais.
- (C) O regime em turno e plantões, abrindo a possibilidade de duplos empregos e jornadas de trabalho.
- (D) O contato direto com as pessoas, que gera acúmulo de informações.
- (E) O cumprimento de cotas de produção e os manejos de comportamento dos pacientes e suas famílias.

27. Como Pitta (1994) caracteriza o modo de trabalho no hospital?

- (A) É um trabalho definido como artesanal devido à necessidade de tratar cotidianamente com cuidados muito precisos.
- (B) O trabalho no hospital é caracterizado como burocrático, pois gira em torno de acúmulo de informações e registros.
- (C) O trabalho no hospital é marcado, essencialmente, pelas características da religiosidade caritativo-assistencial.
- (D) Como um trabalho altamente tecnocrata, devido à predominância da alta tecnologia médica.
- (E) Caracteriza-se pela reprodução, no seu interior, da evolução e divisão do trabalho no modo de produção capitalista.

28. Sobre o surgimento e desenvolvimento do hospital como campo de práticas, considere as afirmativas abaixo, à luz de Pitta (1994).

- I - Desde a incumbência de resguardar moribundos até sua morte à nobre função de salvar vidas, o hospital tem percorrido um caminho complexo e tortuoso em busca de tecnicismo científico.
- II - Estudos realizados no final do século XVIII revelaram que os hospitais não curavam tanto quanto deviam, produzindo epidemias pela não observância de regras básicas de higiene.
- III- O hospital instaurou-se como cenário privilegiado da tecnologia médica, cumprindo finalidades terapêuticas somente a partir do século XX.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

29. Considere a definição abaixo.

“Mobilização de esforços, através de uma série de verificações e contra verificações no parcelamento e fragmentação de tarefas, para dissipar de todas as maneiras o peso do impacto das angústias geradas com os atos necessários no cuidado com os pacientes” (Menzies IN: PITTA, 1994).

A qual mecanismo de defesa estruturado socialmente ela corresponde?

- (A) Redução do peso da responsabilidade.
- (B) Distanciamento e negação de sentimentos.
- (C) Tentativa de eliminar decisões.
- (D) Fragmentação da relação técnico-paciente.
- (E) Despersonalização e negação da importância do indivíduo.

30. Assinale a afirmativa **INCORRETA**, em relação ao sofrimento psíquico, conforme as vertentes teóricas descritas por Pitta (1994).

- (A) Caracteriza-se por uma luta contra a doença mental enquanto esta não se manifesta.
- (B) É uma zona diretamente identificável nas expressões do indivíduo que vem sendo medida, verificada e demonstrada nas pesquisas científicas.
- (C) Caracteriza-se pela expressão mediatizadora das reações do psiquismo humano aos estímulos e agressões do mundo do trabalho.
- (D) É uma área difusa no processo dinâmico de saúde e doença.
- (E) Caracteriza-se pela manifestação de mal-estar, etapa anterior à eclosão de uma patologia identificável.

31. Conforme Albuquerque e Puente-Palacios (In Zanelli et al., 2004), as equipes de trabalho passam por diferentes fases ou estágios no seu processo de desenvolvimento. Nesse contexto, assinale a afirmativa correta.

- (A) As etapas pelas quais passam uma equipe de trabalho são sequenciais, porém é possível que uma equipe não atinja o estágio final ou até faça o possível para não atingi-lo.
- (B) A fase de Normatização caracteriza-se pelo processo de ajuste e negociação. Ajuste para estabelecer o que será realizado, por quem e de qual maneira. Negociação, pela possibilidade de redefinição das regras.
- (C) O estágio do Desempenho caracteriza-se pela coesão, por sentimentos e percepção compartilhados. A troca de informações tende a ser mais aberta e espontânea, havendo maior tolerância face às divergências.
- (D) Na fase da Normatização, há uma concordância explícita com as metas e objetivos da equipe. As lideranças, tendo sido aceitas pelos membros, definem, junto com eles, os papéis, as tarefas e as responsabilidades de cada um.
- (E) Na fase da Desintegração, o poder do grupo começa a ser dividido e disputado entre os membros, com base nas vantagens "que cada um considera ser sua arma".

32. De acordo com Freud (2006), assinale a afirmativa correta em relação aos grupos artificiais Igreja e Exército.

- (A) É premissa necessária que todos os membros sejam amados da mesma maneira por uma só pessoa.
- (B) A exigência de igualdade, nesses grupos, se aplica, da mesma forma, a membros e líderes.
- (C) Os membros diferentes desejam ser dirigidos por diferentes pessoas.
- (D) O fenômeno da identificação não está presente nessa dinâmica grupal.
- (E) Há uma pessoa superior isolada com a qual todos estabelecem sentimentos contratransferenciais.

33. Considere a citação abaixo.

"Enquanto uma formação de grupo persiste ou até onde ela se estende, os indivíduos do grupo comportam-se como se fossem uniformes, toleram as peculiaridades de seus outros membros, igualam-se a eles e não sentem aversão por eles. Uma tal limitação do narcisismo, de acordo com nossas conceituações teóricas, só pode ser produzida por um determinado fator, _____ com outras pessoas. O amor por si mesmo só conhece uma barreira: o amor pelos outros, o amor por objetos." (Freud, 2006)

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho citado.

- (A) a identificação
- (B) o amor narcisista
- (C) a consideração para
- (D) o laço social
- (E) um laço libidinal

34. Segundo Bion (Terziz, 2010), a mentalidade grupal, como fenômeno observado, se expressa

- (A) através da crença coletiva inconsciente.
- (B) a partir das expectativas depositadas no líder.
- (C) através do sentimento, ideia ou fantasia, do sujeito no grupo.
- (D) pelo princípio da realidade na resolução dos problemas.
- (E) a partir da matriz que compõe o grupo na interação mútua.

35. Michael Balint (In Terziz, 2010), ao propor o grupo de médicos, estabeleceu especificidades para o *setting* a partir das questões suscitadas no encontro entre o médico e o paciente no contexto da doença. Ao focalizar esta relação, considerou central a análise

- (A) dos Casos Clínicos.
- (B) da Contratransferência.
- (C) da Demanda que é Singular.
- (D) da Postura de Acolhimento.
- (E) do Ego Grupal.

36. Kaës (In Terziz, 2010) trouxe várias contribuições para o estudo psicanalítico de grupos. Entre elas, o autor formulou o projeto de uma metapsicologia psicanalítica de conjuntos intersubjetivos, propondo a hipótese

- (A) do desejo fixado no sintoma.
- (B) de um investimento pulsional regressivo.
- (C) da ampliação de vínculos terapêuticos.
- (D) de um aparelho psíquico grupal.
- (E) da elaboração dos medos básicos.

37. Qual tipo de delineamento de pesquisa permite ao pesquisador identificar mudanças nos indivíduos ao longo do tempo?

- (A) Coorte de idade.
- (B) Delineamento sequencial.
- (C) Delineamento longitudinal.
- (D) Delineamento transversal.
- (E) Delineamento sequencial simples.

38. Com relação à pesquisa em Psicologia, considere as afirmativas abaixo.

- I - Uma revisão criteriosa da literatura é um componente essencial do planejamento da pesquisa sobre qualquer assunto.
- II - Não é necessário que as questões de pesquisa sejam específicas no início do processo de planejamento do estudo.
- III- O primeiro passo consiste em identificar e em selecionar um objeto de estudo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

39. Considere as afirmações abaixo sobre a pesquisa em Psicologia Organizacional e do Trabalho, de acordo com Zanelli et al. (2004).

- I - Na Psicologia Organizacional e do Trabalho, predominam "teorias amplas" que possam explicar um conjunto de fenômenos que ocorrem no trabalho, permitindo esclarecer suas possíveis razões ou explicações no contexto estudado.
- II - Nas pesquisas de cunho qualitativo, são estudadas variáveis em suas relações dinâmicas; privilegia-se a análise das interdependências internas das partes de um sistema e suas trocas com o ambiente, dentro de uma perspectiva de globalidade.
- III- Para compreender um fenômeno relativo ao desempenho humano no trabalho, usando o método científico, será preciso estudar: as definições dadas ao fenômeno por outros pesquisadores, as suas bases teóricas e conceituais e as variáveis denominadas dependentes e independentes.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

40. Considere as afirmações abaixo sobre supervisão, conforme Gabbard et al. (2007).

- I - A supervisão da psicoterapia e a supervisão individual, quando bem sucedidas, envolvem perturbar os modos existentes de pensar e de agir.
- II - Um foco detalhado no paciente, apresentado na supervisão individual, é uma perspectiva necessária, mas não suficiente para desenvolver a competência terapêutica.
- III- Na supervisão da psicoterapia, assim como em qualquer empreendimento educacional, o *feedback* e a avaliação devem ser bidirecionais, com um fluxo de comentários corretivos do aprendiz para o professor, assim como no outro sentido.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.